



# 0.1 – GOOGLE FORMS : concevoir une enquête en ligne

88% clients  
2019 satisfaits

Etude de marché à la création d'une entreprise, enquête de satisfaction clients, avis des salariés, sondage, quizz,... réaliser une enquête en ligne permet de recueillir des données, de façon à la fois rapide et économique. Découverte des outils en ligne gratuits.

## Objectifs

- Maîtriser toutes les étapes de la réalisation d'une enquête en ligne : du projet à son exploitation.
- Traiter et analyser les résultats

>> A la fin de la formation, le stagiaire saura rédiger un questionnaire, construire une enquête en ligne et exploiter ses résultats.

## Contenu pédagogique :

- **Rédiger son brief d'enquête en ligne** : Objectifs, cibles, information à obtenir, délais...
- **Acquérir la méthodologie d'enquête** : Intérêt et les limites des études quanti, quali et du sondage express / Les différents types de questions / Principe de l'entonnoir
- **Construire son questionnaire**
- **Mettre son enquête en ligne sous Google Forms** : Saisie des questions / Test
- **Traiter et analyser les résultats de son enquête en ligne** : Extraction / Analyse / Synthèse / Diagnostic et recommandations.
- **Travaux pratiques** : créer une enquête en totale autonomie.

### 2 formules

- **Atelier partagé** > 7h – Plusieurs entreprises : 590 €/pers
- **You & me** > 7h – Juste votre entreprise : 970 € pour 1 à 2 pers

### Public

 Dirigeant, commercial, communication et ou marketing, personne en charge des enquêtes qualité, demandeur d'emploi.

7 h

### Organisation pédagogique

- **Prérequis** : Etre à l'aise avec internet
- **Lieu & horaires** : Sur site client ou en salle extérieure. 9h-12h30 et 13h30-17h
- **Organisation pédagogique** : Présentiel intra-entreprise ou inter-entreprises, en continu ou discontinu
- **Moyens Pédagogiques** : Exposés, suivis de travaux d'application accompagnés, collectifs ou individuels sur des situations concrètes. Remise de supports et aide-mémoire conçus pour faciliter l'après formation
- **Moyens Techniques** : wi-fi et vidéoprojecteur. Apporter son PC portable ou sa tablette
- **Encadrement** : formateur professionnel diplômé Bac +5
- **Suivi d'exécution** : Feuille de présence par demi-journée et remise d'attestation de fin de formation
- **Moyens d'évaluation** : Recueil des attentes et besoins à l'inscription, test de positionnement, évaluation écrite des acquis, recueil des appréciations