

Résultats annuels satisfaction & performance 2024

Table des matières

METHODOLOGIE D’EVALUATION	2
LOGIGRAMME D’EVALUATION CONTINUE DES FORMATIONS	2
BAROMETRE 2023 ENTREPRISES	3
ANNEXES	7

METHODOLOGIE D'EVALUATION

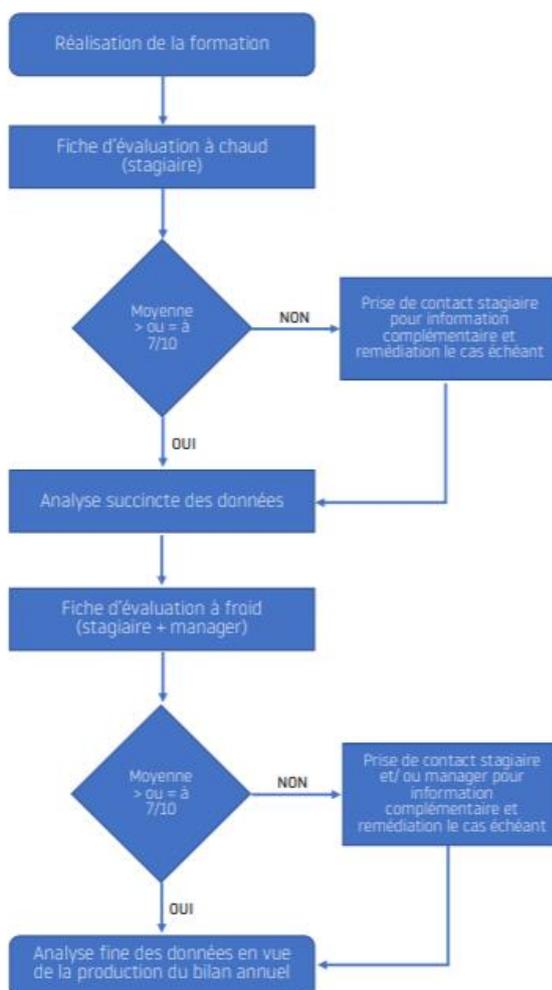
Les indicateurs concernés dans ce document font l'objet d'un traitement systématique après chaque session de formation sous forme de séminaire comprenant l'ensemble de l'équipe pédagogique.

Cela concerne notre référentiel d'évaluation qui se fait en 3 temps :

- **évaluation à chaud par l'apprenant** le dernier jour de la session de formation ; (questionnaires consultables en annexe)
- **évaluation à froid (+3 mois) par l'apprenant et le prescripteur** pour mesurer l'effectivité du transfert de compétences (questionnaire consultable en annexe)
- **analyse des données** recueillies dans une logique d'amélioration continue.

Ces retours sont systématiquement pris en compte et permettent de faire évoluer aussi bien les contenus que les méthodes et moyens pédagogiques ou les supports. Dans le cadre de notre plan d'amélioration continue, chaque évaluation faisant l'objet d'une remarque négative est analysée pour revoir éventuellement la procédure ou méthodologie mise en cause. Dans ce cas, cela entraîne une modification du ou des documents de référence liés à la remarque.

LOGIGRAMME D'EVALUATION CONTINUE DES FORMATIONS



BAROMETRE 2024 ENTREPRISES

Données d'entrée

	2024	2023	2022	2021	2020	% Evolution 2023/2024
Nombre de stagiaires entreprises	48	60	98	66	67	- 20%
Nombre d'heures de formation	270	360	295	305	277	- 25 %
Nombre d'entreprises clientes	12	17	21	21	30	- 29%
Nombre de formations ayant nécessité une adaptation PSH ¹	0	0	2	1	0	-

Les institutionnels qui nous ont fait confiance :



Satisfaction

	2024	2023	2022	2021	2020	% Evolution 2024/2023
Taux de recommandation de formations ²	45%	71 %	52 %	33	55 %	- 26 points
Taux d'abandon en cours de formation	0%	3%	0%	0%	0%	-

¹ PSH = personnes en situation de handicap

² Le taux de recommandation est calculé ainsi, d'une année sur l'autre : [(nombre clients formations déjà clients en 2021, 2020 etc / nombre total clients formation entre le 01/01/2024 au 31/12/24)]*100

Top 5 des formations entreprises les plus plébiscitées en 2024

1	W7. Optimiser le référencement naturel de son site	Dispensée 4 fois en 2024, soit 22% de nos formations entreprise.
2	R3A. LINKEDIN 1 : Créer et animer son compte personnel	Dispensée 4 fois en 2024, soit 22% de nos formations entreprise.
3	Piloter ses actions de communication numérique	Dispensée 3 fois en 2024, soit 17% de nos formations entreprise.
4	W9B. CANVA : créer des supports print & web	Dispensée 2 fois en 2024, soit 11% de nos formations entreprise.
5	R1A. Booster son activité grâce aux réseaux sociaux	Dispensée 3 fois en 2024, soit 11% de nos formations entreprise

Performance

	2024	2023	2022	2021	2020	Evolution 2024/2023
Taux de retour des évaluations (à chaud)	100%	100%	84%	100%	95%	-
Taux d'atteinte des objectifs ³	99%	98,5%	98%	98%	98%	+0,5 point
Taux de satisfaction global à chaud ⁴	99,3%	98%	98%	98%	97%	+1,3 point
Taux de retour des évaluations à froid ⁵	Prescripteurs : 100% Stagiaires prescript. : 71% Stagiaires : 100%	Prescripteurs : 66% Stagiaires prescript. : 38% Stagiaires : 81%	38%	81%	27%	NA
Taux de satisfaction global à froid ³	85%	85%	88%	80%	83%	-

³ L'apprenant sélectionne entre : tout à fait satisfaisant, assez satisfaisant, peu satisfaisant, pas du tout satisfaisant. Les 4 items font l'objet d'une note de 1 à 4 (1= pas du tout satisfaisant, 4= tout à fait satisfaisant) qui permettent de calculer la moyenne.

⁴ Moyenne des taux de satisfaction par formation

⁵ Les évaluations à froid sont soumises au stagiaire après un délai minimal de 90 jours après la fin de la formation.

Ci-dessous : le taux de satisfaction détaillé par module de formation, pour lesquels nous possédons un retour d'évaluation des apprenants.

- Performance – Détail satisfaction à chaud**

Intitulé Formation	Nb de stagiaires	Taux de retour enquêtes	Taux de satisfaction à chaud	Atteintes des objectifs	Répartition équilibrée théorique/pratique
W7. Optimiser le référencement naturel de son site	5	100%	100%	100%	100%
R3A. LINKEDIN 1 : Créer et animer son compte personnel	10	100%	99%	98%	93%
Piloter ses actions de communication numérique	1	100%	100%	100%	100%
R6. INSTAGRAM : Créer et animer sa page	2	100%	96%	88%	83%
R2A. FACEBOOK 1 : Créer et animer sa page	5	100%	100%	100%	100%
R8. GOOGLE MY BUSINESS	5	100%	100%	100%	100%

- Performance – Détail satisfaction à froid**

Les stagiaires

Intitulé Formation	Taux de retour enquêtes	Taux de satisfaction à froid
W7. Optimiser le référencement naturel de son site	100%	78%
R3A. LINKEDIN 1 : Créer et animer son compte personnel	100%	79%
R2A. FACEBOOK 1 : Créer et animer sa page	100%	80%
R8. GOOGLE MY BUSINESS	100%	80%
R6. INSTAGRAM : Créer et animer sa page	100%	75%

Les stagiaires prescripteurs

Intitulé Formation	Taux de retour enquêtes	Taux de satisfaction à froid
W7. Optimiser le référencement naturel de son site	67%	96%
R3A. LINKEDIN 1 : Créer et animer son compte personnel	67%	86%
Piloter ses actions de communication numérique	100%	96%
R6. INSTAGRAM : Créer et animer sa page	100%	85%

Les prescripteurs

Intitulé Formation	Taux de retour enquêtes	Taux de satisfaction à froid
W7. Optimiser le référencement naturel de son site	100%	100%
R3A. LINKEDIN 1 : Créer et animer son compte personnel	100%	79%

ANNEXES

Questionnaire d'évaluation à chaud – STAGIAIRE

Votre formation chez Boostacom

Qu'avez-vous appris lors de cette formation ? Comment s'est-elle passée ?

Pour évaluer votre satisfaction et nos points d'amélioration, ainsi que pour maintenir notre certification qualité, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce bref questionnaire !

Merci par avance pour le temps accordé à cette évaluation !

Adresse e-mail *

Adresse e-mail valide

Ce formulaire collecte les adresses e-mail. [Modifier les paramètres](#)

Nom, Prénom et Entreprise

Réponse courte

Le choix d'effectuer la formation est de :

- votre initiative
- du choix de votre entreprise

Avez-vous été informé du contenu du stage avant le démarrage de la formation

- Oui
- Non

⋮

Cochez ce qui correspond le mieux à votre opinion

	Tout à fait satisfai...	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfi...
Accueil au démarr...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confort de la salle,...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animation du grou...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clarté des propos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rythme (répartitio...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interactions avec l...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aptitude du format...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilité et précision ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conformité au pro...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ce que j'ai appris, ce que je vais mettre en pratique

Réponse longue

Ce que j'aurais voulu apprendre, qui va me manquer au quotidien

Réponse longue

Ce que j'ai particulièrement apprécié

Réponse longue

Mes remarques et suggestions

Réponse longue

Questionnaire d'évaluation à froid – STAGIAIRE

Rubrique 1 sur 6

Votre formation chez Boostacom



Vous avez suivi une de nos formations, il y a un peu plus de 3 mois maintenant.

Dans le cadre du maintien de notre certification qualité et afin de pouvoir évaluer votre satisfaction quant à vos acquis lors de notre prestation de formation, nous vous prions de bien vouloir répondre à ces 4 questions !

Merci par avance pour le temps que vous y accorderez !

Nom, Prénom

Réponse courte

Nom Entreprise

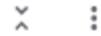
Réponse courte

Formation suivie

Réponse courte

Rubrique 2 sur 6

Application des connaissances acquises



Description (facultative)

Avez-vous pu appliquer les connaissances que vous avez acquises lors de la formation ?

- Pas du tout
- Plutôt Non
- Plutôt Oui
- Tout à fait

Les supports remis en fin de formation (tutoriel, fiches outils...) vous sont-ils utiles lors de mise en pratique ?

- Pas du tout
- Plutôt Non
- Plutôt Oui
- Tout à fait

Rubrique 3 sur 6

Développement des compétences



Description (facultative)

Avez-vous pu développer de nouvelles compétences liées à votre situation de travail ?

- Pas du tout
- Plutôt Non
- Plutôt Oui
- Tout à fait

Après la section 3 Accéder à la page 4 (Performance individuelle)

Rubrique 4 sur 6

Performance individuelle



Description (facultative)

Estimez-vous que la formation ait eu un impact sur votre performance individuelle ?

- Pas du tout
- Plutôt Non
- Plutôt Oui
- Tout à fait

Rubrique 5 sur 6

Formations complémentaires



Description (facultative)

De quels points de formation complémentaires auriez-vous besoin aujourd'hui afin d'aller plus loin ?

Réponse courte

Après la section 5 Accéder à la page 6 (Merci pour votre participation !)

Rubrique 6 sur 6

Merci pour votre participation !



Description (facultative)

Notez ci-dessous vos éventuelles remarques.

Réponse courte

boostacom
COMMUNICATION # DIGITAL # FORMATIONS WEB

Rubrique 1 sur 5

Questionnaire satisfaction à froid -
PRESCRIPTEUR

Description du formulaire

Votre Nom
Réponse courte

Votre Entreprise
Réponse courte

Nom des stagiaires
Réponse longue

Formation suivie
Réponse longue

Qui était à l'origine de la formation ?

Vous-même

Votre collaborateur

Volonté commune

Autre : _____

Pour chacune des propositions suivantes, vous pouvez cocher la case qui correspond à votre opinion :

*

	Oui, tout à fait	Plutôt Oui	Plutôt Non	Non pas du tout	Je ne sais pas	Non concerné
Votre collaborateur avait-il besoin de suivre cette formation pour acquérir ou renforcer ses compétences ?	<input type="radio"/>					
La façon de travailler de votre collaborateur s'est-elle modifiée à l'issue de la formation ?	<input type="radio"/>					
Selon vous, la formation suivie par votre collaborateur a-t-elle eu une incidence positive sur le travail d'équipe ?	<input type="radio"/>					
Diriez-vous que cette formation a contribué à maintenir votre collaborateur dans son emploi ?	<input type="radio"/>					
Au regard de l'objectif visé, le résultat est-il atteint ?	<input type="radio"/>					

Selon vous, qu'est ce qui pourrait encore améliorer la mise en pratique de sa formation ? *

- Disposer de plus de temps de mise en pratique
- Disposer d'outils adaptés
- Etre accompagné par vous ou un collègue
- Etre guidé par vous ou un collègue
- Non concerné
- Autre : _____

Depuis la fin de sa formation, votre collaborateur a-t-il pu mettre en pratique les compétences acquises ? *

- Oui tout à fait
- Plutôt oui
- Non pas du tout
- Plutôt Non
- Ne sait pas
- Non concerné

Pour chacune des propositions suivantes, vous pouvez cocher la case qui correspond à votre opinion : *

	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant	Assez satisfaisant	Tout à fait satisfaisant	Non concerné
Votre degré de satisfaction concernant la prestation ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Information sur le planning, les contenus de la formation.. en amont de la prestation ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le lien « organisme – prescripteur » au cours de la prestation (ex : retours sur le déroulement, disponibilité et réactivité des professionnels) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La restitution des documents administratifs (ex : émargements, attestations de participation) en fin de prestation ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation de la formation : lieu, process d'information, échanges, accessibilité des lieux...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La pertinence de la prestation par rapport à vos attentes ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Rubrique 2 sur 3

Suite

2/2

...

Description (facultative)

Si « oui tout à fait » ou « oui plutôt », à quelle fréquence ?

- Très régulièrement
- Régulièrement
- Occasionnellement
- Ne sait pas
- Non concerné

Après la section 2 Passer à la section suivante

→

Rubrique 3 sur 3

Suite (2)

2/2

...

Description (facultative)

Si « plutôt non » ou « non pas du tout », quelles en sont les raisons ?

- Sa maîtrise insuffisante des compétences
- Son manque de pratique
- Sa préférence pour les méthodes utilisées antérieurement
- Des priorités différentes choisies
- Un contexte défavorable
- Il ne dispose pas encore des outils adaptés
- Autres...

Après la section 3 Passer à la section suivante

→



D'une manière générale, cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ? *

- Oui tout à fait
- Plutôt oui
- Non pas du tout
- Plutôt Non

Quelles remarques ou suggestions, pourriez vous faire pour nous aider à améliorer notre formation ?

Réponse longue

Pour continuer à progresser, vous souhaiteriez que votre collaborateur puisse bénéficier :

- D'un accompagnement individualisé sur son lieu de travail.
- D'une journée de formation complémentaire dans quelques mois (piqûre de rappel).
- D'un approfondissement sur un des sujets abordés.
- D'une formation sur d'autres thèmes.

Rubrique 5 sur 5

Fin du questionnaire



Nous vous remercions pour votre participation et nous espérons pouvoir vous rencontrer prochainement pour vous transmettre les résultats des évaluations liées à cette formation.

Si vous souhaitez des informations complémentaires, vous pouvez nous contacter par mail ou par téléphone.

Questionnaire d'évaluation à froid – STAGIAIRES PRESCRIPTEUR

Rubrique 1 sur 7

Votre formation chez Boostacom



Vous avez suivi une de nos formations, il y a plus de 3 mois maintenant.

Dans le cadre du maintien de notre certification qualité et afin de pouvoir évaluer votre satisfaction quant à vos acquis lors de notre prestation de formation, nous vous prions de bien vouloir répondre à ces questions !

Merci par avance pour le temps que vous y accorderez !

Nom, Prénom

Réponse courte

Nom Entreprise

Réponse courte

Formation suivie

Réponse courte

Rubrique 2 sur 7

Application des connaissances acquises



Description (facultative)

Avez-vous pu appliquer les connaissances que vous avez acquises lors de la formation ?

- Pas du tout
- Plutôt Non
- Plutôt Oui
- Tout à fait

Les supports remis en fin de formation (tutoriel, fiches outils...) vous sont-ils utiles lors de mise en pratique ?

- Pas du tout
- Plutôt Non
- Plutôt Oui
- Tout à fait

Selon vous, qu'est ce qui pourrait encore améliorer la mise en pratique de la formation ?

- Disposer de plus de temps de mise en pratique
- Disposer d'outils adaptés
- Etre accompagné par un collègue
- Non concerné
- Autre :

Après la section 2 Accéder à la page 3 (Développement des compétences) ▾

Rubrique 3 sur 7

Développement des compétences



Description (facultative)

Avez-vous pu développer de nouvelles compétences liées à votre situation de travail ?

- Pas du tout
- Plutôt Non
- Plutôt Oui
- Tout à fait

Après la section 3 Accéder à la page 4 (Performance individuelle) ▾

Rubrique 4 sur 7

Performance individuelle



Description (facultative)

Cochez ce qui correspond à ce que vous pensez :

	Pas du tout	Plutôt Non	Plutôt Oui	Tout à fait
Estimez-vous que l...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avez-vous changé ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pensez-vous que c...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Au regard de l'obje...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Après la section 4 Accéder à la page 5 (Suivi qualité de la formation)



Rubrique 5 sur 7

Suivi qualité de la formation



Description (facultative)

Pour chacune des propositions suivantes, cochez ce qui correspond à votre avis :

Pas du tout satisfaisant Peu satisfaisant Assez satisfaisant... Tout à fait satisfaisant... Non concerné

Votre degré de ...	<input type="radio"/>				
Information su...	<input type="radio"/>				
Le lien « organi...	<input type="radio"/>				
La restitution d...	<input type="radio"/>				
Organisation d...	<input type="radio"/>				
La pertinence ...	<input type="radio"/>				

Après la section 5 Accéder à la page 6 (Formations complémentaires)

Rubrique 6 sur 7

Formations complémentaires



Description (facultative)

De quels points de formation complémentaires auriez-vous besoin aujourd'hui afin d'aller plus loin ?

Réponse courte

.....

Pour continuer à progresser, vous souhaiteriez pouvoir bénéficier :

- D'un accompagnement individualisé sur votre lieu de travail.
- D'une journée de formation complémentaire dans quelques mois (piqûre de rappel).
- D'un approfondissement sur un des sujets abordés.
- D'une formation sur d'autres thèmes.

Après la section 6 Accéder à la page 7 (Merci pour votre participation !)

Rubrique 7 sur 7

Merci pour votre participation !



Description (facultative)

Notez ci-dessous vos éventuelles remarques.

Réponse courte