



O.1 – Google Forms : concevoir une enquête en ligne

😊 88% clients
2019 satisfaits

Etude de marché à la création d'une entreprise, enquête de satisfaction clients, avis des salariés, sondage, quizz,... réaliser une enquête en ligne permet de recueillir des données, de façon à la fois rapide et économique. Découverte des outils en ligne gratuits.

Objectifs

- Maîtriser toutes les étapes de la réalisation d'une enquête en ligne : du projet à son exploitation.
- Panorama des outils en ligne gratuits : Survey Monkey, Dragonsurvey, Google Forms
- A la fin de la formation, le stagiaire saura rédiger un questionnaire, construire une enquête en ligne et exploiter ses résultats.


Contenu pédagogique :

- **Rédiger son brief d'enquête en ligne**
Objectifs, cibles, information à obtenir, délais...
- **Acquérir la méthodologie d'enquête :**
Intérêt et les limites des études quanti, quali et du sondage express / Les différents types de questions / Principe de l'entonnoir
- **Construire son questionnaire**
- **Mettre son enquête en ligne :**
Les différentes solutions du marché / Découverte d'une solution au choix / Saisie des questions / Test
- **Traiter et analyser les résultats de son enquête en ligne :**
Extraction / Analyse / Synthèse / Diagnostic et recommandations.
- **Travaux pratiques :** créer une enquête en totale autonomie.

2 formules

7h 

- Atelier partagé > 2 x 3,5h – Plusieurs entreprises : 490 €/pers
- You & me > 7h – Juste votre entreprise : 850 € pour 1 à 4 pers

Public  Dirigeant, commercial, communication et ou marketing, personne en charge des enquêtes qualité, demandeur d'emploi.

Organisation pédagogique

- **Prérequis :** Etre à l'aise avec internet,
- **Lieu & horaires :** Sur site client ou en salle extérieure. 9h-12h30 et 13h30-17h
- **Organisation pédagogique :** Présentiel intra-entreprise ou inter-entreprises, en continu ou discontinu
- **Moyens Pédagogiques :** Exposés, suivis de travaux d'application accompagnés, collectifs ou individuels sur des situations concrètes. Remise de supports et aide-mémoire conçus pour faciliter l'après formation
- **Moyens Techniques :** wi-fi et vidéoprojecteur. Apporter son PC portable ou sa tablette
- **Encadrement :** formateur professionnel diplômé Bac +5
- **Suivi d'exécution :** Feuille de présence par demi-journée et remise d'attestation de fin de formation
- **Moyens d'évaluation :** Recueil des attentes et besoins à l'inscription, test de positionnement, évaluation écrite des acquis, recueil des appréciations