



# 0.1 – Google Forms : Concevoir une enquête en ligne



88% clients  
2019 satisfaits

Etude de marché à la création d'une entreprise, enquête de satisfaction clients, avis des salariés, sondage, quiz, ... réaliser une enquête en ligne permet de recueillir des données, de façon à la fois rapide et économique. Découverte des outils en ligne gratuits.

## Objectifs

- Maîtriser toutes les étapes de la réalisation d'une enquête en ligne : du projet à son exploitation.
- Panorama des outils en ligne gratuits : Survey Monkey, Dragnsurvey, Google Forms
- A la fin de la formation, le stagiaire saura rédiger un questionnaire, construire une enquête en ligne et exploiter ses résultats.

## Contenu pédagogique : méthode interactive –théorie et cas pratiques

- **Rédiger son brief d'enquête en ligne** : objectifs, cibles, information à obtenir, délais...
- **Acquérir la méthodologie d'enquête** : Intérêt et les limites des études quanti, quali et du sondage express / Les différents types de questions / Principe de l'entonnoir
- **Construire son questionnaire**
- **Mettre son enquête en ligne** : Les différentes solutions du marché / Découverte d'une solution au choix / Saisie des questions / Test
- **Traiter et analyser les résultats de son enquête en ligne**: Extraction / Analyse / Synthèse / Diagnostic et recommandations.
- **Travaux pratique** : créer une enquête en totale autonomie.



2 formules



10,5h

- **#atelierpartagé** > 10,5h (3 x 3,5h) plusieurs entreprises 585 € par pers. 3 personnes minimum
- **#you&me** > 10,5h – centré sur votre entreprise 1185 € HT pour 1 à 4 pers.



Public

Dirigeant, commercial, communication et ou marketing, personne en charge des enquêtes qualité, demandeur d'emploi.



Organisation pédagogique

- **Prérequis** : Etre à l'aise avec internet
- **Lieu & horaires** : Sur site client ou en salle extérieure. 9h-12h30 et 13h30-17h
- **Organisation pédagogique** : Présentiel intra-entreprise ou inter-entreprises, en continu ou discontinu
- **Moyens Pédagogiques** : Tutoriel remis en fin de formation
- **Moyens Techniques** : wi-fi et video-projecteur. Apporter son PC portable ou sa tablette.
- **Encadrement** : formateur professionnel diplômé Bac +5
- **Suivi d'exécution** : Feuille de présence par demi-journée
- **Résultats** : En fin de module, évaluation orale + enquête satisfaction.